# あなたの出番です!! W.Coが創る豊かな暮らし

## 受託部会編

## 虹の街の業務を請け負っています!!

素性確かな消費材をお届けし、組合員と地域のニーズを拾い、つなげます

### 受託W.Coはこうして生まれた

24年前、柏センターで生活クラブ組合員が中心となり、配送ワーカーズ、わーかーず・あいが結成されました。

それまで班を中心とした組合員組織は地域の中で繋がりながら、様々な活動を展開し、生活クラブ生協の共同購入事業を支えていました。その中で、班まで受け取りに来ることが困難な高齢者や子育て中の組合員に向けて、ポイント配送を始めたのが事業の始まりです。その後、消費材を知り、使いこなしている組合員が、組合員に届けることの優位性もあり、生活クラブの個別配送導入に伴い、それを受託しました。８年前にワーカーズ・コレクティブみらいが松戸センターで、７年前にワーカーズ・結が千葉、ベイ、佐倉、市原の各センターで順次立ち上がりました。

店舗業務を請け負うデポーワーカーズ、W.Co「かい」（W.Co樹の前身）も大きな共同購入の場として、消費材を荷捌き、販売することを仕事として設立しています。そこにはコミュニティーの場として組合員と向き合い、同じ目線で地域つくりを担い、仲間つくりや消費材の活用と利用促進に貢献しています。

雇われない働き方は各々が責任を強く持って事業に取り組むことができます。配送ワーカーズ、デポーワーカーズ共に、各々の働き方で仲間と助け合って事業を継続しています。

### これからの受託W.Co

生活クラブ生協の共同購入事業の受託W.Coは、配送や店舗（デポー）における、消費材を組合員に届ける仕事をする中で、日々組合員と向き合い、寄り添い、繋がっています。

その中では、組合員の「困った」「こうだったらいいのに」という言葉を聞いたり、組合員自身の高齢化や家族の変化を感じる場面もあります。

以前は組合員自身が「班」というものを形成し、消費材の共同購入を目的としながらも、子どもの預け合いや、風邪をひいて動けないときのちょっとした困った、を助けあう仕組みも持っていたところもり、地域コミュニティーの場でもあったと思います。

高齢化や働く女性が多くなるなる中で、個の組合員に向き合っているW.Coがその個と個をつなぐハブ的な役割、また組合員が発信する声を拾い、地域の団体や生活クラブのグループにつなぐことなどを通して、街つくりに貢献していくことを目指しています。

### 組合員とのパートナーシップ窓口 受託部会

受託部会を構成する事業所は、センター柏の（企）わーかーず・あい、センター松戸は㈱ワーカーズ・コレクティブみらい、センター千葉・ベイ・佐倉・市原の4センターは㈱ワーカーズ・結が、各センターの配達の一部地域を引き受けています。また、デポーは㈱ワーカーズ・コレクティブ樹が真砂・みつわ台・浦安・園生・新松戸・松葉町・大津ヶ丘、木刈の８デポーの業務を受け負って店舗運営を行っています。

この受託部会には、消費材などの意見要望について「ひとことカード」を書くにはハードルが高いと感じる組合員の声を拾い、必要な事なのかを検討し、生活クラブの組織に届ける〈ワーコレ消費〉という活動があります。組合員活動の消費委員会と似た位置づけで、消費材の利用促進と、W.Coメンバーの消費材の知識にもなっています。また、少しでも組合員が自分の意見が届く・納得して消費材を購入するということから、生産者・生活クラブと組合員の橋渡し役をしています。

生産者「タイヘイ」見学

また、「千葉ＳＳＫプロジェクト」の一員として認知症サポーター講座を受講し、デポーで買い物の仕方が以前と変わってきた高齢の組合員、配達では毎週、同じ地域、同じ組合員を訪問することで見守り的な役割を果たしています。

受託部会のWCoは組合員のパートナーとして、安心安全な街づくりを目指し、職員と連携して、虹の街の共同購入事業を支えていきます。

ワーカーズコレクティブ千葉県連合会受託部会担当理事　熊澤聡子

### ワーカーズ紹介

ワーカーズ・コレクティブ樹
- 真砂ブランチ
- みつわ台ブランチ
- 園生ブランチ
- 浦安ブランチ
- 新松戸ブランチ
- 松葉町ブランチ
- 大津ヶ丘ブランチ
- 木刈ブランチ

みつわ台デポー外観

わーかーず・あい（柏）
ワーカーズ・コレクティブみらい（松戸）
ワーカーズ・結
- 千葉ブランチ
- 市原ブランチ
- ベイブランチ
- 佐倉ブランチ

配送軽トラック

### 1日の仕事

#### デポー

9:00〜9:30 出勤
検品 荷おろし ミーティング
10:30 オープン
レジ打ち 組合員対応 品出し
18:30〜17:30 閉所
（10:00のデポーもあります）

#### 配送

① 午前半日コース（8:00〜13:00）
② 午後半日コース（12:00〜17:00）
③ 一日コース（8:00〜17:00　休憩含む）
＊事業所、曜日、コースによって、時間は多少違います。

**午前半日コース**

8:00〜8:30 車両点検、積込み
8:30〜9:00 ミーティング＊＊職員・代表＊全員
9:00〜配達（25〜30件）
12:00〜12:30 センター帰着後、片付け、午後便の積込手伝い
12:30〜13:00 残務（OCRチェック、クレーム処理など）

**午後半日コース**

12:00〜13:30 午前の申し送りノート確認後、積込
13:30〜16:30 配達（25〜30件）
16:30〜17:03 片付け、残務

### 若いママにも働く場を！

「子どもがいるから働きませ〜ん」という時代は終わろうとしています。体力のある若いママだからこそ働いて稼ぐ！　W.Co連合会はそんな人を応援するために託児システムを作りました。預ける人、預かる人もワーカーズ。安心して働くことができる、たすけあいを事業とした、連合会機能の一つです。

◆ 託児利用者の声 ◆

2016年春、３歳の娘と１歳の息子を復職の予定でしたが、保育園入園が叶わず、託児システムを利用して働くことにしました。
ケアの方は、子どもの成長を一緒に感じてくれる存在で、安心して働くことができます。

ワーカーズ・結　ベイブランチ　成岡知子